

Bijlage Q

VERWERKERSOVEREENKOMST

TUSSEN:

Stichting Stedelijk Museum Amsterdam, een vennootschap naar Nederlandse recht, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam aan (1071 AN) Van Baerlestraat 31, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34236341 (hierna te noemen: de “**Verwerkingsverantwoordelijke**”), in deze vertegenwoordigd door mevrouw J.M. Bongartz-Dorrepaal, Zakelijk Directeur.

EN

[Naam van betreffende entiteit invullen], een vennootschap naar het recht van [land], gevestigd te [plaatsnaam] aan [adres] en kantoorhoudende te [plaatsnaam] aan [adres], ingeschreven bij de [Kamer van Koophandel] onder nummer [nummer] (hierna te noemen: de “**Verwerker**”), in deze vertegenwoordigd door [Naam], [functie].

Hierna elk afzonderlijk te noemen een “**Partij**” en gezamenlijk “**Partijen**”,

KOMEN HET NAVOLGENDE OVEREEN:

1. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 1.1. Deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de [naam overeenkomst] d.d. [datum] tussen partijen voor de [levering van diensten] (hierna te noemen: de “**Hoofdovereenkomst**”).
- 1.2. Begrippen als “verwerken”, “persoonsgegevens”, “verwerkingsverantwoordelijke” en “verwerker” hebben de betekenis die daaraan wordt toegekend in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU, hierna te noemen: de “**AVG**”).
- 1.3. De Verwerker zal persoonsgegevens verwerken namens de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst met de Verwerkingsverantwoordelijke (hierna te noemen: de “**Persoonsgegevens**”). Een overzicht van de categorieën van Persoonsgegevens, categorieën van betrokkenen, aard van de verwerking en doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt is opgenomen in Bijlage 1.

2. De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker

- 2.1. De Verwerker zal optreden als verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke zal optreden als verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker zal handelen in overeenstemming met de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.2. De Verwerker garandeert dat hij de Persoonsgegevens uitsluitend zal verwerken op een wijze die – en voor zover dit — noodzakelijk is voor de verlening van de diensten uit hoofde van de Hoofdovereenkomst, behalve voor zover noodzakelijk om de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke uit te voeren, of om te voldoen aan een op de Verwerker rustende wettelijke verplichting, in welk geval de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis zal stellen van dat wettelijke voorschrift, tenzij kennisgeving verboden is om redenen van algemeen belang. De Verwerker mag de Persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden verwerken. De Verwerker zal maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat natuurlijke personen die onder zijn gezag handelen en die toegang hebben tot Persoonsgegevens, in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst handelen.
- 2.3. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen indien de Verwerker van mening is dat een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met of inbreuk

maakt op deze Verwerkersovereenkomst of toepasselijke wetgeving, waaronder de AVG. Partijen zullen samen naar een passende oplossing zoeken in het geval dat de rechtmatigheid van de verwerking van de Persoonsgegevens door externe ontwikkelingen op het spel komt te staan.

- 2.4. Bij het verwerken van de Persoonsgegevens zal de Verwerker zich houden aan de toepasselijke wetgeving, waaronder de AVG, en aan toepasselijke bevelen en voorschriften van bevoegde overheidsinstanties.

3. Geheimhouding

- 3.1. Onverminderd eventuele bestaande contractuele afspraken tussen Partijen garandeert de Verwerker dat hij alle Persoonsgegevens, de inhoud van deze Verwerkersovereenkomst en kennisgevingen uit hoofde van artikel 8 strikt vertrouwelijk zal behandelen ten opzichte van derden, waaronder overheidsinstanties. De Verwerker draagt er zorg voor dat alle personen die gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht. Deze verplichtingen zullen een Partij niet weerhouden van het delen van informatie met een derde voor zover die bekendmaking verplicht is op grond van toepasselijke wetgeving.

4. Beveiliging

- 4.1. Onverminderd eventuele andere door Partijen overeengekomen beveiligingsnormen zal de Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen nemen om een niveau van veiligheid te garanderen dat past bij het risico van de verwerking van de Persoonsgegevens. Deze maatregelen zijn door Partijen overeengekomen in Bijlage 2.

5. Informatie en audits

- 5.1. Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker onmiddellijk alle informatie verstrekken die door de Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht zodat de Verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan zijn verplichtingen op grond van toepasselijk recht.
- 5.2. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om een audit uit te voeren bij de Verwerker teneinde te bepalen in hoeverre de Verwerker zich houdt aan de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst. Die audit zal worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde en zal plaatsvinden op een tijdstip dat door beide partijen samen wordt bepaald, ten minste twee maanden na het oorspronkelijke verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker zal de auditor toegang verstrekken – op verzoek van de auditor – tot de faciliteiten, het personeel, het beleid en de documenten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn ten behoeve van de audit.
- 5.3. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de kosten van de audit dragen, tenzij de audit uitwijst dat de Verwerker in strijd handelt met de Verwerkersovereenkomst. In dat geval zal de Verwerker de kosten van de audit dragen.

6. Internationale doorgiften

- 6.1 Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van elke (geplande) doorgifte van Persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, uiterlijk vier weken voor aanvang van de doorgifte, in welk geval de Verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft om zonder opgave van redenen binnen vier weken bezwaar te maken tegen een dergelijke doorgifte.
- 6.2 De Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de doorgifte van Persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte voorwaarden verbinden.
- 6.3 Bijlage 1 bevat een lijst van doorgiften die plaatsvinden op het moment van sluiting van deze Verwerkersovereenkomst.

7. Subverwerkers

- 7.1. De Verwerkingsverantwoordelijke verleent de Verwerker een algemene machtiging om subverwerkers aan te stellen.

- 7.2. De Verwerker dient de Verwerkingsverantwoordelijke van tevoren in kennis te stellen van de aanstelling en/of vervanging van een subverwerker, in welk geval de Verwerker het recht heeft om naar zijn keuze binnen vier weken bezwaar te maken tegen (de aanstelling van) die subverwerker.
- 7.3. Verwerker is volledig aansprakelijk jegens de Verwerkingsverantwoordelijke voor de nakoming – of een tekortkoming in de nakoming van – de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig artikel 10.
- 7.4. De Verwerker dient er zorg voor te dragen dat de subverwerker schriftelijk gebonden is aan dezelfde verplichtingen als de Verwerker uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, en dient toe te zien op de naleving daarvan. Op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke dient de Verwerker een kopie te overleggen van de schriftelijke overeenkomst met de subverwerker.

8. Kennisgevingsverplichtingen

- 8.1. In geval van een datalek of ander incident als beschreven in dit artikel zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen, meewerken met de Verwerkingsverantwoordelijke en de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen, teneinde de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen een grondig onderzoek uit te voeren, een correcte reactie te formuleren en passende vervolgmaatregelen te nemen. In het bijzonder garandeert de Verwerker dat hij de Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke informatie zal verstrekken om aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen, waaronder de verplichting om datalekken te melden uit hoofde van artikel 33 en 34 AVG.
- 8.2. In geval van een inbreuk op de beveiliging en/of vertrouwelijkheid als bepaald in artikel 32 AVG of artikel 3 en 4 van deze Verwerkersovereenkomst die leidt tot het verlies van of enige vorm van onrechtmatige verwerking, waaronder vernietiging, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot, de Persoonsgegevens, of een aanwijzing dat een dergelijke inbreuk heeft plaatsgevonden of dreigt plaats te vinden, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur na ontdekking van die inbreuk in kennis stellen. De kennisgeving moet het volgende omvatten: (i) de aard van de inbreuk; (ii) de datum en tijd waarop de inbreuk plaatsvond en werd ontdekt; (iii) (het aantal) betrokkenen geraakt door de inbreuk; (iv) welke categorieën Persoonsgegevens betrokken waren bij de inbreuk; en (v) of er veiligheidsmaatregelen zijn genomen – en zo ja welke, bijvoorbeeld versleuteling – om de Persoonsgegevens onbegrijpelijk of ontoegankelijk te maken voor personen die niet bevoegd zijn toegang te hebben tot deze gegevens.
- 8.3. In geval van een onderzoek naar of inbeslagneming van de Persoonsgegevens door overheidsfunctionarissen bij de Verwerker, of een aanwijzing dat dit dreigt te gebeuren, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur na ontdekking van het onderzoek of de inbeslagneming in kennis stellen.
- 8.4. In geval de Verwerker een klacht of een verzoek ontvangt (bijvoorbeeld een verzoek tot toegang, rectificatie of wissen) van een natuurlijke persoon met betrekking tot de Persoonsgegevens zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen een week na ontvangst van die klacht of dat verzoek in kennis stellen.

9. Teruggave of vernietiging van Persoonsgegevens

- 9.1. Tenzij bewaring vereist is volgens toepasselijk recht dient de Verwerker, ter keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens te vernietigen dan wel te retourneren aan de Verwerkingsverantwoordelijke op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst beëindigt, op de wijze en in de vorm als aangegeven door de Verwerkingsverantwoordelijke (indien van toepassing). De Verwerker dient gelijktijdig alle bestaande exemplaren van de Persoonsgegevens te vernietigen. In dat geval dient de Verwerker ervoor te zorgen dat alle ingeschakelde subverwerkers samenwerken bij het retourneren en/of vernietigen van de Persoonsgegevens.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1. De Verwerker vrijwaart de Verwerkingsverantwoordelijke en stelt de Verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle vorderingen, gedingen, derdenvorderingen, (financiële) schade en onkosten die de

Verwerkingsverantwoordelijke maakt of lijdt en die direct of indirect voortvloeien uit of in verband met een tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst door de Verwerker.

11. Duur en beëindiging

- 11.1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking en loopt af op hetzelfde moment als de Hoofdovereenkomst, of op het moment dat de Verwerker alle Persoonsgegevens heeft gewist of geretourneerd in overeenstemming met artikel 9, afhankelijk van welke van de twee gevallen zich later voordoet.
- 11.2. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de Hoofdovereenkomst te beëindigen wanneer Partijen er niet in slagen een oplossing te vinden wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt ingevolge artikel 6 of 7.
- 11.3. De beëindiging of afloop van de Verwerkersovereenkomst ontslaat de Verwerker niet van zijn verplichtingen die bedoeld zijn om ook na beëindiging of afloop van de Verwerkersovereenkomst van kracht te blijven, waaronder bijvoorbeeld de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 3, 5, 8, 9 en 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

12. Diversen

- 12.1. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst en het bepaalde in de Hoofdovereenkomst, prevaleert het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.
- 12.2. Alle kennisgevingen gedaan uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst door de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke – bijvoorbeeld de kennisgevingen uit hoofde van artikel 6, 7 en 8 – dienen geadresseerd te worden aan de in Bijlage 1 vermelde contactpersoon.
- 12.3. Deze Verwerkersovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Verwerkersovereenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Getekend.....
Voor en namens de
Verwerkingsverantwoordelijke

Getekend
Voor en namens de Verwerker

Naam:.....

Naam:

Functie:.....

Functie:

Datum:.....

Datum:

Bijlage 1:

Privacy contactgegevens

Contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke:

Stedelijk Museum Amsterdam

Van Baerlestraat 31

1071 AN Amsterdam

T: 020 5732 911

F: 020 6752 716

M: info@stedelijk.nl

Details van de verwerking van Persoonsgegevens

Categorieën van Persoonsgegevens

- [...]

Bewaartermijnen per categorie van Persoonsgegevens:

- [...]

Categorieën van betrokkenen:

- [...]

Verwerkingshandelingen (aard en doel van de verwerking):

- [...]

Doorgiftes naar buiten de Europese Economische Ruimte

- [Ten tijde van het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst gaf de Verwerker geen Persoonsgegevens door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte.]

Bijlage 2:

Beveiligingsmaatregelen

De Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om een op het risico van de verwerking afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, met inachtneming van de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, en de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.

De door de Verwerker geïmplementeerde technische en organisatorische beveiligingsprocedures en maatregelen zullen voldoen aan de toepasselijke en algemeen aanvaardbare beveiligingsstandaarden. Deze maatregelen omvatten ten minste:

1. Verwerker heeft een passend beleid voor de beveiliging van de verwerking van Persoonsgegevens, waarbij het beleid periodiek wordt geëvalueerd en – zo nodig – aangepast. Verwerker spant zich in om de back-up-, antivirus- en firewallsystemen up-to-date en werkzaam te houden.
2. Verwerker heeft de Persoonsgegevens die worden verwerkt geclassificeerd op het gebied van beschikbaarheid en vertrouwelijkheid en heeft op basis van die classificatie beveiligingsmaatregelen genomen om de risico's voor de verwerking van Persoonsgegevens te beperken.
3. Verwerker heeft maatregelen genomen zodat via een systeem van autorisatie enkel geautoriseerde medewerkers toegang kunnen verkrijgen tot de Persoonsgegevens in het kader van de Verwerkersovereenkomst. Hierbij heeft Verwerker procedures vastgesteld voor de identificatie, autorisatie en authenticatie van medewerkers alsmede rondom de registratie, aanmelding en afmelding van de medewerkers.
4. Verwerker zorgt dat de toegang tot Persoonsgegevens beveiligd is door middel van een passend beleid voor wachtwoorden dat aansluit bij de stand van de techniek.
5. Verwerker heeft procedures voor het verlenen van toegang tot Persoonsgegevens (waaronder een registratie- en afmeldprocedure voor toewijzing van toegangsrechten). Toegang wordt verleend aan een beperkt aantal personen, welke uitdrukkelijk alleen gerechtigd zijn om noodzakelijke handelingen te verrichten.
6. Verwerker heeft maatregelen genomen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
7. Verwerker heeft bij het sluiten van contracten met werknemers of derden een geheimhoudingsplicht toegevoegd ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens.
8. Verwerker heeft gezorgd voor encryptie van Persoonsgegevens tijdens elektronische overdracht naar externe partijen.
9. Verwerker heeft maatregelen genomen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die hiervoor worden ingezet.
10. Verwerker heeft maatregelen genomen om Persoonsgegevens onherroepelijk te verwijderen nadat het verwerken ervan niet langer noodzakelijk wordt geacht.